

ANEXO III

PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SUMINISTRO DE SUSCRIPCIONES PARA LA PROTECCIÓN, RESPALDO Y RECUPERACIÓN DE DATOS DE LA INFRAESTRUCTURA MICROSOFT M365 PARA EL PARLAMENTO DE NAVARRA

1.- OBJETO DEL CONTRATO

Se pretende impulsar el uso de herramientas colaborativas, así como el uso de los servicios en la nube que está proveyendo el Parlamento de Navarra tanto a los propios trabajadores como sobre todo a los parlamentarios y las parlamentarias. Esto hace necesario disponer de mayor almacenamiento local o bien la dotación de parte de los servicios de respaldo de un modelo Software as a Service (SaaS).

Por ello se adquirirán las licencias necesarias mediante suscripción anual prorrogable hasta 4 años, para el respaldo de la información del Tenant M365 de Parlamento de Navarra.

2.- PRESCRIPCIONES TÉCNICAS DE LA SOLUCIÓN A CONTRATAR

La solución a adoptar podrá ser de múltiples y diferentes proveedores, pero deberá cumplir una serie de requisitos para poder ser considerada como válida. Estos requisitos se detallan a continuación:

Características

Protección M365:

- Exchange Online -Correos, Calendario, Contactos, Tareas, archivos, Public folders, Carpetas y subcarpetas, permisos de usuario, selección por grupos o individual.
- OneDrive – Todos los documentos, templates plantillas, versionado, librerías de estilos, selección por Archivos y carpetas File and folders, todas las versiones, , selección por grupos o individual.
- Sharepoint Online - Permisos, Site Columns, Site Content Types, Sub-sites, Librerías de documentos clásicos, sitios de comunicación, listas), detección automática de nuevos sites.
- Groups & Teams - Conversaciones, Calendario, Notas, Planner, archivos, Team Sites, Channels (wiki & conversations)
- Chats 1&1 de Teams

Características y funcionalidades de la solución:

- Centros de datos en la comunidad europea con disponibilidad de al menos 99%, sin puntos únicos de fallo. Certificados ISO 27001.
- **Cifrado de la información en transporte y destino.**
- Al menos una copia de la información diaria **en centros de datos europeos.**
- Cumplimiento GDPR con posibilidad de implementar estrategias de "derecho al olvido".
- **Almacenamiento y retención ilimitados:** conservar todos los datos durante la vigencia de la suscripción.

- Gestión de usuarios basada en roles: control de quién puede realizar copias de seguridad, restaurar, exportar y gestionar permisos.
- **Licenciamiento por usuario activo.** Producto gratuito para usuarios inactivos. Los buzones compartidos no tendrán coste adicional
- No se admitirán soluciones compuestas de varios fabricantes.
- La solución debe permitir configurar el acceso mediante MFA de forma nativa.

Requisitos Recuperación

- **Recuperación puntual de elementos individuales** como: e-mail, contacto, documento de onedrive o teams, sites de sharepoint, team completo, etc.
- Recuperación entre usuarios: recuperar elementos para diferentes usuarios.
- Descarga instantánea desde cualquier lugar.

Posibilidad de informes detallados

- Informes detallados a nivel de artículo para copias de seguridad y restauraciones
- Informes de registro de auditoría para todas las acciones en su cuenta.
- Notificación por correo electrónico configurable: supervisión de la cuenta a través de informes de correo electrónico.

Tráfico

- Sin costes adicionales por tráfico en copias o descargas/restauraciones, sin costes adicionales a las licencias contratadas, independientemente del número de restauraciones diarias.

3.- LICENCIAS A PROTEGER

La solución a adoptar deberá proveer todas las licencias necesarias para la protección y respaldo del tenant M365 de Parlamento de Navarra. De cara a facilitar los cálculos necesarios a las empresas licitantes, se indica el conjunto de licencias actuales por parte de parlamento de Navarra:

DESCRIPCIÓN	UDS.
Microsoft 365 Empresa Estándar	120
Exchange Online (plan 1)	5
Quiosco de Exchange Online	12
Usuarios activos tenant Parlamento de Navarra	137